

# Vilkår for sundhedspakke hos Slagelse Dyrehospital A/S

Vilkår for Sundhedspakke Hund og Sundhedspakke Kat

Gældende for 2019



## 1. SUNDHEDSPAKKE – INDHOLD

Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af tilpassede ydelser til din hund eller kat. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. Derudover sikres du en masse fordelagtige ydelser og rabatter ved at tegne et abonnement.

Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af Sundhedspakken.

## 2. FORTRYDELSERET

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på [mail@slagelsedyrehospital.dk](mailto:mail@slagelsedyrehospital.dk)

Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

## 3. OPHØR AF ABONNEMENT

Sundhedspakken fungerer som et abonnement. Abonnementet er løbende, hvilket betyder, at du selv skal opsig Sundhedspakken, hvis du ikke længere ønsker at modtage fordelagtige rabatter.

Abonnementet kan du opsig med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse af din abonnementsordning har løbet i 6 måneder efter at aftalen er indgået med Slagelse Dyrehospital A/S.

Sælger du - eller overdrager du dit kæledyr til anden ejer - kan du naturligvis opsig abonnementet med det samme gældende fra udløbet af din betalingsperiode.

Ønsker du at opsig aftalen sker det lettest ved at sende en mail til os på [mail@slagelsedyrehospital.dk](mailto:mail@slagelsedyrehospital.dk).

Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os.

Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Slagelse Dyrehospital A/S vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Slagelse Dyrehospital A/S kan opsig din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.

# Vilkår for sundhedspakke hos Slagelse Dyrehospital A/S

## 4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside [www.slagelsedyrehospital.dk](http://www.slagelsedyrehospital.dk).

Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold. Prisregulering på op til 5 % pr. år varsles ikke.

Pris i 2024 for et månedligt abonnement er for en hund 149,- kr. og for en kat 119,- kr.

Bemærk, at tallet er i gennemsnit pr. måned – da der er forskelligt antal dage i en måned vil beløbet variere efter hvor mange dage der er.

## 5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af dit kæledyr, og hvis dit kæledyr dør. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på [mail@slagelsedyrehospital.dk](mailto:mail@slagelsedyrehospital.dk).

## 6. IDENTITETSMÆRKNING

For at blive medlem af Sundhedspakken skal dit kæledyr være ID-mærket enten med en læselig tatovering og/eller med en mikrochip. Medlemskabet kan kun anvendes til ydelser og produkter for det pågældende kæledyr – og er derfor personligt i forhold til kæledyret.

## 7. BETALING

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse (som regel månedlig betaling). Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement. Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingsservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.

## 8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Slagelse Dyrehospital A/S er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

## 9. KLAGE

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement, kan du sende en klage til os på [mail@slagelsedyrehospital.dk](mailto:mail@slagelsedyrehospital.dk).

# Vilkår for sundhedspakke hos Slagelse Dyrehospital A/S

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på, [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## OVERSIGT OVER SUNDHEDSPAKKEN

Indholdet i Sundhedspakken er beskrevet i nedenstående.

Sundhedspakkens ydelser skal foregå hos Slagelse Dyrehospital A/S og indenfor almindelige åbningstider. Se de gældende åbningstider på [www.slagelsedyrehospital.dk](http://www.slagelsedyrehospital.dk). Udenfor normal åbningstid kan abonnement hos Slagelse Dyrehospital A/S ikke anvendes. Visse ydelser kræver tidsbestilling og er markeret med: (Kræver tidsbestilling).

### Indhold af Sundhedspakke Hund:

- ✓ 1 årligt sundhedseftersyn inkl. standard vaccine
- ✓ 1 årlig gratis afføringsundersøgelse for hjerte/lungeorm samt let kontrol for udlevering af ormemiddel
- ✓ Gratis negleklip ved vores veterinærsygeplejerske
- ✓ Gratis receptfornyelse ved udlevering af loppe- og flåtmidler
- ✓ Gratis tandtjek ved vores veterinærsygeplejerske
- ✓ Gratis VSP-konsultation til brug ved fx foderrådgivning, vægttabsforløb mm dog maksimum 2 gange pr. år

### Indhold af Sundhedspakke Kat:

- ✓ 1 årligt sundhedseftersyn inkl. standard vaccine og blodtryksmåling
- ✓ Gratis receptfornyelse ved udlevering af loppe- og flåtmidler
- ✓ Gratis let kontrol for udlevering af ormemidler – maksimum 2 gange pr. år
- ✓ Gratis tandtjek ved vores veterinærsygeplejerske
- ✓ Gratis VSP-konsultation til brug ved fx foderrådgivning, vægttabsforløb mm dog maksimum 2 gange pr. år.
- ✓ Gratis kloklip af VSP fire gange årligt

### EKSTRA SUNDHEDSPAKKE-FORDELE for både Hund og Kat:

- ✓ 25 % rabat på laserbehandlinger
- ✓ 25% rabat på revaccination af killing
- ✓ 25% på neutralisation
- ✓ 10% på Hills og Virbac foder
- ✓ 10% rabat på tandrensning med ultralyd i narkose og andre tandbehandlinger
- ✓ 10% rabat på pension (OBS kun til katte)

### **Vedrørende gratis årlig sundhedsundersøgelse og kernevaccination (Kræver tidsbestilling)**

En årlig sundhedsundersøgelse giver os gode chancer for at tage mange lidelser i opløbet. Vi undersøger blandt andet: tænder og tandkød, ører, øjne, hud, lytter til hjerte og lunger, pels, loppeangreb, poter, kløer, hud, om der er knuder og dyrets almene ve og vel. Konstateres der tegn på sygdomme under sundhedsundersøgelsen vil du få råd og

## Vilkår for sundhedspakke hos Slagelse Dyrehospital A/S

vejledning i yderligere diagnostik eller behandling. Du kan altid få information om prisen på disse produkter og ydelser.

I forbindelse med sundhedsundersøgelsen vurderer vi dyrets behov for at blive vaccineret. Ofte vil der være flere forskellige muligheder, og vi hjælper med at finde den rette løsning for dig og dit dyr. Vi giver dig anbefalinger om vacciner, men det er selvfølgelig dig, der træffer beslutningen.

Regelmæssig vaccination beskytter hunde mod en række alvorlige sygdomme som hundesyge, parvovirus, hepatitis (leverbetændelse) og leptospirose. Disse komponenter er inkluderet i Sundhedspakken. Yderligere vaccination mod f.eks. kennelhoste eller rabies er ikke inkluderet i abonnementet, men du får disse ydelser til en yderst fordelagtig pris, hvis de foretages i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse.

Regelmæssig vaccination beskytter katte mod katteinfluenza, kattesyge, evt. chlamydiøse og evt. leukæmivirus. Disse komponenter er inkluderet i Sundhedspakken. Yderligere vaccination mod eksempelvis rabies er ikke inkluderet i abonnementet, men du får disse ydelser til en yderst fordelagtig pris, hvis de foretages i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse.

### **Gratis receptfornyelse ved udlevering af loppe- og flåtmidler**

Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til kæledyret. Som medlem af Sundhedspakken kan vi tilbyde dig gratis vejledning og receptfornyelse. Dette gælder ved salg af receptpligtige loppemidler. I nogle tilfælde opkræver apotekerne et gebyr (ofte hvis dyrlægen indtelefonerer en recept) – dette gebyr er ikke inkluderet.

Er der behov for en let kontrol for at vi kan udlevere ormebehandling, er denne inkluderet i Sundhedspakken, dog maksimum 2 gange årligt.

Bemærk, at udleveret medicin ikke er inkluderet i sundhedspakken.

### **Gratis negleklip (Kræver tidsbestilling)**

Vi tilbyder at klippe din hund eller kats negle. Ydelsen foretages af en veterinærsygeplejerske eller en klinikassistent. Det forudsætter, at du selv kan holde kæledyret på rolig vis. Skal kæledyret holdes af personalet hos Slagelse Dyrehospital A/S eller skal patienten bedøves, opkræves der almindelig betaling.

### **Gratis tandtjek (Kræver tidsbestilling)**

Mange hunde og katte har udfordringer med tandsten, parodontose, resorptionslæsioner og andre tandrelaterede sygdomme. Hvis du er i tvivl om dit kæledyr har tandproblemer eller lignende, vil vores veterinærsygeplejersker eller klinikassistenter gratis undersøge tænderne. Det forudsætter, at du selv kan holde kæledyret på rolig vis. Skal kæledyret

## **Vilkår for sundhedspakke hos Slagelse Dyrehospital A/S**

holdes af personalet hos Slagelse Dyrehospital A/S eller skal patienten bedøves, opkræves der almindelig betaling.

### **Gratis VSP-konsultation vedr. foderrådgivning eller vægttab (Kræver tidsbestilling)**

To gange om året tilbyder vi en gratis konsultation hos en af vores Veterinærsygeplejersker hvis det drejer sig om foderrådgivning eller vægttab.

Det er vigtigt for at bl.a. forebyggelse af sukkersyge mv at fodringen tager hensyn til eventuelle sygdomme, race, alder mv.

### **10 % rabat på foder**

Som medlem af Sundhedspakken tilbydes du 10 % rabat på alt foder som vi har hjemme fra Hills og Virbac. Rabatten gælder ikke på i forvejen nedsatte varer.

### **25 % rabat på neutralisation, laserbehandling og revaccination af hvalp/killing og 10% på tandrensning i narkose (Kræver tidsbestilling)**

Mange ønsker at få deres kæledyr kastreret eller steriliseret og mange patienter vil få brug for tandrensning i løbet af deres levetid. Som medlem af Sundhedspakken gives 25 % rabat på neutralisation inkl. narkose eller 10% på tandrensning inkl. narkose.

Der gives ikke rabat på udleveret receptpligtig medicin eller plejeprodukter.